

HÔTEL DE LA FORÊT D'ORIENT

| Groupe D'ITEMS | ITEMS | Note ITEM /10 | Moyenne Groupe d'ITEMS | NOTE GLOBALE /10 |
|------------------------|---------------------------------------|---------------|------------------------|------------------|
| NIVEAU DE SATISFACTION | Expérience globale | 8,18 | 8,15 | 8,36 |
| | Qualité globale de l'hébergement | 8,19 | | |
| | Qualité globale de service | 8,34 | | |
| | Rapport qualité-prix | 7,90 | | |
| ARRIVEE A L'HÔTEL | Précision de la réservation | 8,89 | 8,65 | |
| | Accueil à la réception | 8,90 | | |
| | Aspect extérieur de l'hôtel | 8,20 | | |
| | Prise en charge | 8,63 | | |
| RESTAURATION | Qualité globale des plats | 7,85 | 7,87 | |
| | Décoration du restaurant | 7,69 | | |
| | Qualité du service | 8,08 | | |
| PETIT-DEJEUNER | Présentation des aliments au buffet | 8,37 | 8,27 | |
| | Qualité des aliments proposés | 8,25 | | |
| | Variété des aliments proposés | 8,24 | | |
| | Qualité du service | 8,23 | | |
| CHAMBRE | Propreté | 8,54 | 8,30 | |
| | Décoration | 7,98 | | |
| | Confort du lit | 8,44 | | |
| | Fonctionnement des équipements | 8,23 | | |
| SALLE DE BAIN | Propreté | 8,44 | 7,89 | |
| | Décoration | 7,24 | | |
| | Fonctionnement des équipements | 8,00 | | |
| PERSONNEL & SERVICE | Gentillesse du personnel | 8,83 | 8,65 | |
| | Formation - efficacité du personnel | 8,57 | | |
| | Réactivité aux demandes | 8,62 | | |
| | Attitude professionnelle du personnel | 8,60 | | |
| DEPART DE L'HÔTEL | Rapidité de la procédure de départ | 9,08 | 9,10 | |
| | Exactitude de la facture | 9,19 | | |
| | Amabilité du personnel à la réception | 9,03 | | |