

## HÔTEL DE LA FORÊT D'ORIENT

Groupe D'ITEMS	ITEMS	Note ITEM /10	Moyenne Groupe d'ITEMS	NOTE GLOBALE /10
NIVEAU DE SATISFACTION	Expérience globale	8,17	8,15	<b>8,36</b>
	Qualité globale de l'hébergement	8,18		
	Qualité globale de service	8,33		
	Rapport qualité-prix	7,89		
ARRIVEE A L'HÔTEL	Précision de la réservation	8,88	8,65	
	Accueil à la réception	8,90		
	Aspect extérieur de l'hôtel	8,20		
	Prise en charge	8,63		
RESTAURATION	Qualité globale des plats	7,85	7,86	
	Décoration du restaurant	7,68		
	Qualité du service	8,06		
PETIT-DEJEUNER	Présentation des aliments au buffet	8,36	8,27	
	Qualité des aliments proposés	8,25		
	Variété des aliments proposés	8,24		
	Qualité du service	8,23		
CHAMBRE	Propreté	8,53	8,29	
	Décoration	7,96		
	Confort du lit	8,45		
	Fonctionnement des équipements	8,23		
SALLE DE BAIN	Propreté	8,43	7,88	
	Décoration	7,22		
	Fonctionnement des équipements	7,99		
PERSONNEL & SERVICE	Gentillesse du personnel	8,83	8,65	
	Formation - efficacité du personnel	8,56		
	Réactivité aux demandes	8,61		
	Attitude professionnelle du personnel	8,60		
DEPART DE L'HÔTEL	Rapidité de la procédure de départ	9,08	9,10	
	Exactitude de la facture	9,19		
	Amabilité du personnel à la réception	9,04		